

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 1 квартал 2022 года

В 1 квартале 2022 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 50 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (50):

28 (56%) адресовано непосредственно гражданами;

18 (36%) поступили через вышестоящие структуры;

4 (8%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 50 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 15 обращения (30%),

через СЭД «Директум» - 4 (8%);

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 7 (14%),

по средствам электронной почты – 18 (36%),

интернет-сайта – 4 (8%),

по почте – 2 (4%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 39 (78%), из других регионов Российской Федерации – 10 (20%), обращений от иностранных граждан – 1 (0,2%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- кадровые вопросы в учреждениях культуры;
- оказание финансовой, материальной помощи;
- поддержка инициативных проектов;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

48 письменных обращений взято на контроль, 2 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения:

- поддержано - 11 обращений;
- не поддержано - 8 обращений.

По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.
